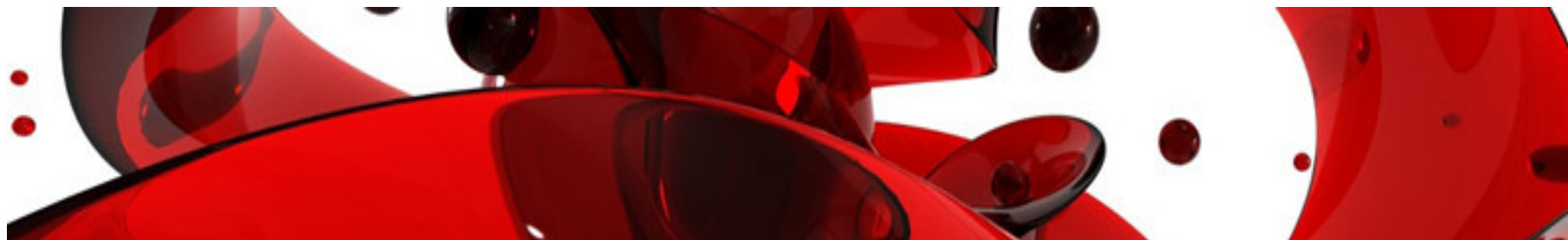




CONCEPTION  
DÉVELOPPEMENT  
INTÉGRATION  
OPTIMISATION



## DEMARCHE PROCESSUS / SYNTHÈSE



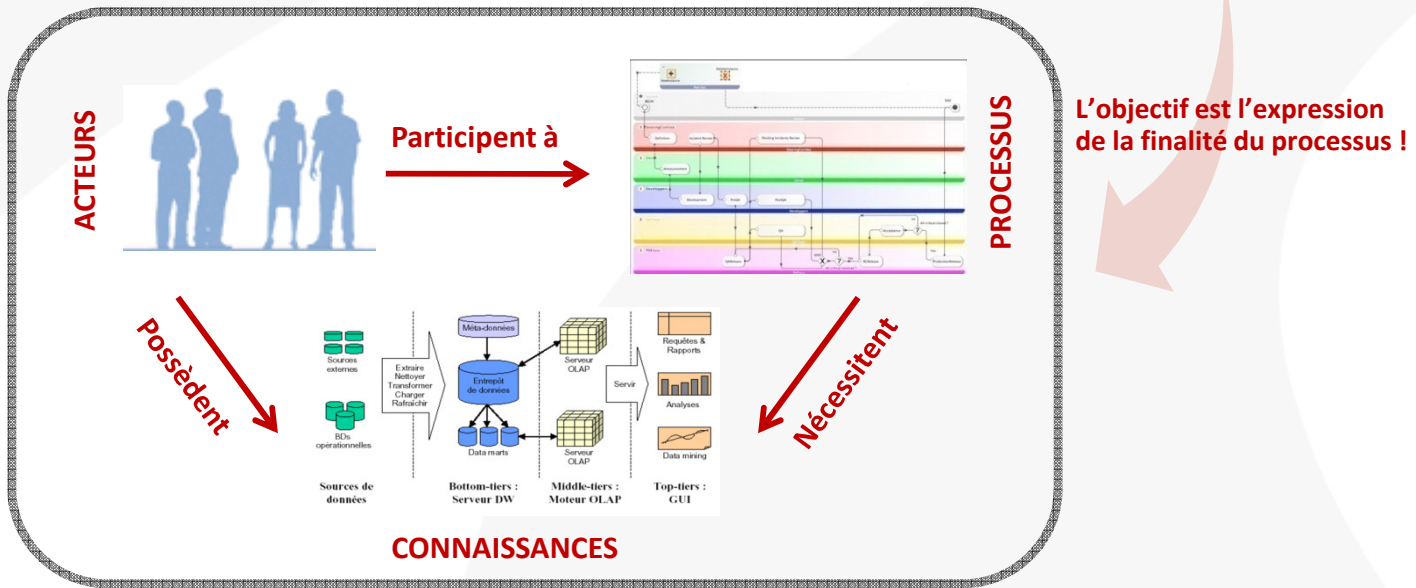
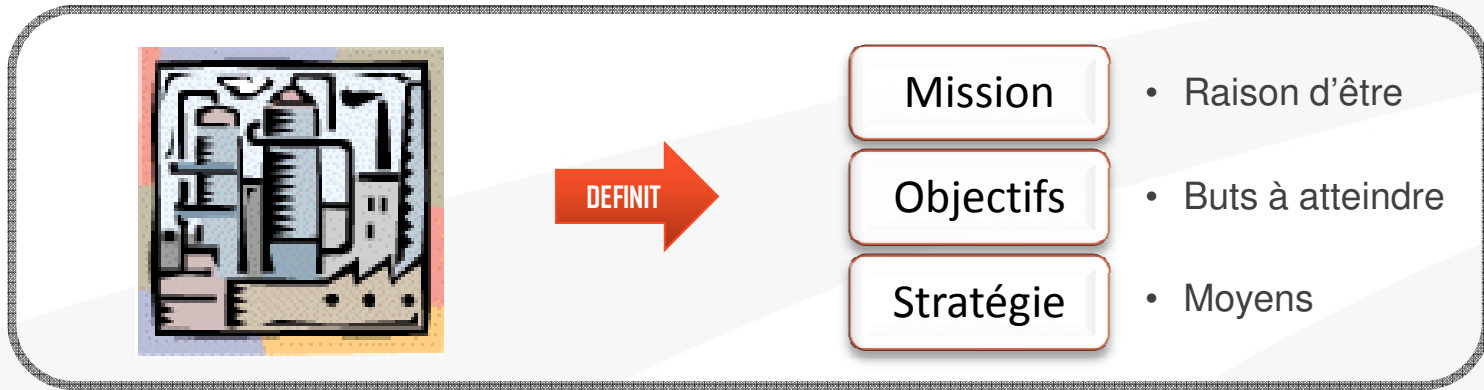
**Mauro SCANTAMBURLO**  
Senior Consultant BPM  
Email : [msc@clio.ch](mailto:msc@clio.ch)  
[mscantamburlo@clio.ch](mailto:mscantamburlo@clio.ch)

17.11.2010

# AGENDA

1. INTRODUCTION	Page 3
2. DEMARCHE EN SYNTHESE	Page 5
3. RESULTATS	Page 11

# 1. Introduction [1/2]



## 1. Introduction [2/2]

- ❑ Le PROCESSUS n'est pas une vue de l'esprit, mais une réalité au sein de l'entreprise dont l'existence peut être constatées par ses effets :
  - ✓ il organise le travail des acteurs;
  - ✓ il permet la communication;
  - ✓ ...
  
- ❑ Notre démarche est basée sur 2 préalables :
  - le PROCESSUS est une ressource de l'entreprise;
  - les chances de succès de l'entreprise sont améliorées par la maîtrise et l'utilisation efficace de cette ressource.

## 2. Démarche en synthèse [1/6]

- La démarche peut être décrite de manière simplifiée sous la forme de réponse à 3 questions :

1. ... ?

2. ... ?

3. ... ?

## 2. Démarche en synthèse [2/6]

- **La démarche peut être décrite de manière simplifiée sous la forme de réponse à 3 questions :**
  1. **Quel est le périmètre du projet ?**  
... ou quelles sont les « parties » de l'entreprise qui doivent être prises en considération lors du projet ?
  2. ... ?
  3. ... ?

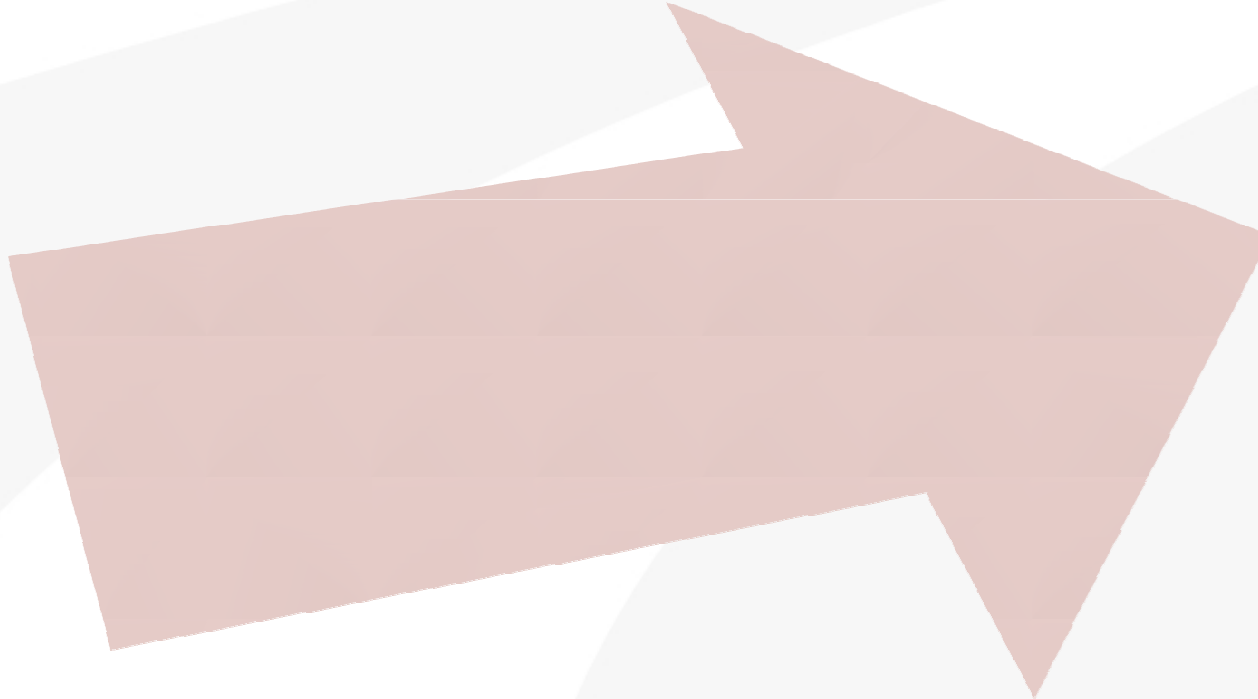
## 2. Démarche en synthèse [3/6]

- **La démarche peut être décrite de manière simplifiée sous la forme de réponse à 3 questions :**
  1. **Quel est le périmètre du projet ?**  
... ou quelles sont les « parties » de l'entreprise qui doivent être prises en considération lors du projet ?
  2. **Quels sont les objectifs de chaque « unité organisationnelle » ?**  
... ou quels sont les processus mis en œuvre par l'entreprise - ou un sous-ensemble de celle-ci – pour atteindre ses objectifs ?
  3. ... ?

## 2. Démarche en synthèse [4/6]

- **La démarche peut être décrite de manière simplifiée sous la forme de réponse à 3 questions :**
  1. **Quel est le périmètre du projet ?**  
... ou quelles sont les « parties » de l'entreprise qui doivent être prises en considération lors du projet ?
  2. **Quels sont les objectifs de chaque « unité organisationnelle » ?**  
... ou quels sont les processus mis en œuvre par l'entreprise - ou un sous-ensemble de celle-ci – pour atteindre ses objectifs ?
  3. **Comment représenter les processus ?**  
... ou comment décrire avec précision l'ensemble des moyens (humains et matériels) mis en œuvre pour atteindre les objectifs ?

## 2. Démarche en synthèse [5/6]



## 2. Démarche en synthèse [5/6]

**Quel est le périmètre du projet ?**

... ou quelles sont les « parties » de l'entreprise qui doivent être prises en considération lors du projet ?



**Structure  
organisationnelle**

## 2. Démarche en synthèse [5/6]

**Quels sont les objectifs de chaque « unité organisationnelle » ?**

... ou quels sont les processus mis en œuvre par l'entreprise - ou un sous-ensemble de celle-ci – pour atteindre ses objectifs ?



## 2. Démarche en synthèse [5/6]

### Comment représenter les processus ?

... ou comment décrire avec précision l'ensemble des moyens (humains et matériels) mis en œuvre pour atteindre les objectifs ?



## 2. Démarche en synthèse [5/6]

### Comment représenter les processus ?

... ou comment décrire avec précision l'ensemble des moyens (humains et matériels) mis en œuvre pour atteindre les objectifs ?



## 2. Démarche en synthèse [6/6]

Les PROCESSUS sont décrits à l'aide d'un nombre restreint de symboles conformément au standard BPMN (Business Process Modelling Notation).

Modélisation  
des processus

## 2. Démarche en synthèse [6/6]

Les PROCESSUS sont décrits à l'aide d'un nombre restreint de symboles conformément au standard BPMN (Business Process Modelling Notation).

Modélisation  
des processus

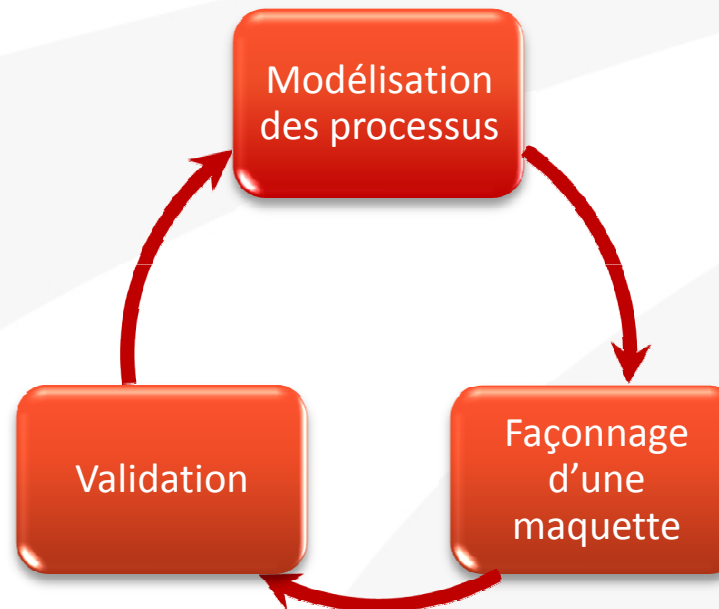
Façonnage  
d'une  
maquette

La transcription des PROCESSUS en une maquette permet d'affiner les règles métier.  
La maquette permet également une visualisation « anticipée » du logiciel qui sera livré par l'IT si une automatisation était décidée.

## 2. Démarche en synthèse [6/6]

Les PROCESSUS sont décrits à l'aide d'un nombre restreint de symboles conformément au standard BPMN (Business Process Modelling Notation).

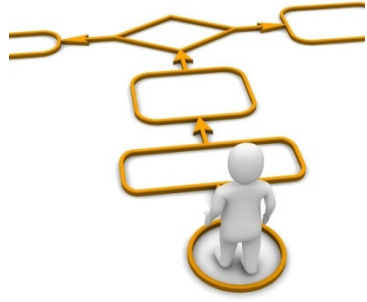
Des itérations courtes – ponctuées par des séances de validation – permettent de recueillir régulièrement l'avis des utilisateurs et facilitent grandement la prise en compte des changements.



La transcription des PROCESSUS en une maquette permet d'affiner les règles métier. La maquette permet également une visualisation « anticipée » du logiciel qui sera livré par l'IT si une automatisation était décidée.

### 3. Démarche processus : Résultats

- ❑ L'approche processus permet d'obtenir les résultats suivants :
  - ✓ **REFERENTIEL** : le savoir-faire de l'entreprise - son patrimoine le plus important - est sauvegardé dans un référentiel métier.
  - ✓ **COMMUNICATION** : le processus permet un dialogue permanent non seulement entre l'IT et le Métier, mais également entre tous les Métiers de l'entreprise : il décroïsonne l'entreprise.
  - ✓ **REACTIVITE** : la maîtrise des processus permet à l'entreprise de s'adapter rapidement :
    - aux nouvelles réglementations (Sarbanes-Oxley, Bâle 2...);
    - à l'évolution de son environnement concurrentiel (ajuster son offre à la demande du marché...);
    - à sa nouvelle stratégie.
  - ✓ **PILOTAGE** : le suivi des processus critiques de l'entreprise permet de maîtriser les risques opérationnels (mise en place d'indicateurs), de prévenir les dysfonctionnements de son activité.



## Questions & Réponses

***Merci***

