

## Management et Coordination des tests & Tests fonctionnels

La gestion des tests et des recettes nécessite d'**organiser** et de **coordonner** efficacement cette fonction charnière entre le **développement** et l'**exploitation**. L'industrialisation de ces activités impose de faire converger les 3 axes suivants :

**Organisationnel, Méthodes et Outillage.**

Pour répondre à ces besoins, CLIO propose de vous assister pour la **définition**, la **mise en oeuvre** des **processus** et d'un **référentiel de tests**.

### Présentation du référentiel des tests

#### // Positionnement des processus de tests

L'activité de recette peut englober les phases de tests suivantes :

- **Tests d'Intégration**
- **Tests Système**
- **Tests d'Acceptation des utilisateurs**

Pour ce faire, le référentiel de tests et l'organisation de la recette sont soumis aux 3 enjeux suivants :

- **Coordonner** les différentes phases de tests
- **Intégrer** l'activité de tests avec les activités amont et aval :
- **Conception / Développement**
- **Exploitation / Production**
- **Interagir** avec les processus transversaux de la gouvernance informatique à l'aide de tableaux de bord et d'outils d'aide à la décision.

#### // Nature des tests intégrés dans le référentiel

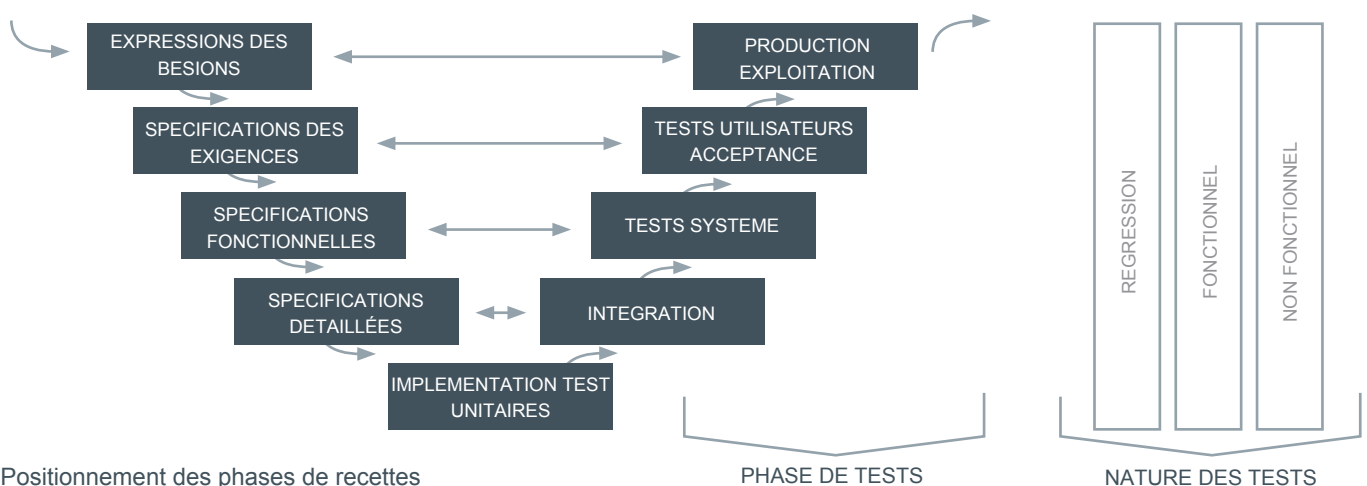
La nature des tests devant être intégrés dans un référentiel est multiple et peut inclure :

- Les tests de **Régression**
- Les tests **Fonctionnels**
- Les tests **Non Fonctionnels** (tels que performance, ergonomie, sécurité)

#### // Gestion des entités de tests

Pour mener à bien chaque phase de tests, le référentiel de tests doit gérer les entités suivantes :

- **Exigences et besoins** des tests
- **Conception et description** des tests
- **Planification et exécution** des tests
- **Suivi et diagnostic** des anomalies
- Outre la gestion du **cycle de vie** de chaque entité, le référentiel de tests assure le **référencement** et les **dépendances** entre les entités gérées.



## Atouts du référentiel de tests

### // Collaboratif – Centralisé

Le référentiel de tests collaboratif permet de favoriser la communication entre les intervenants ainsi que la mutualisation des compétences. La centralisation de ce référentiel assure une traçabilité des processus de tests.

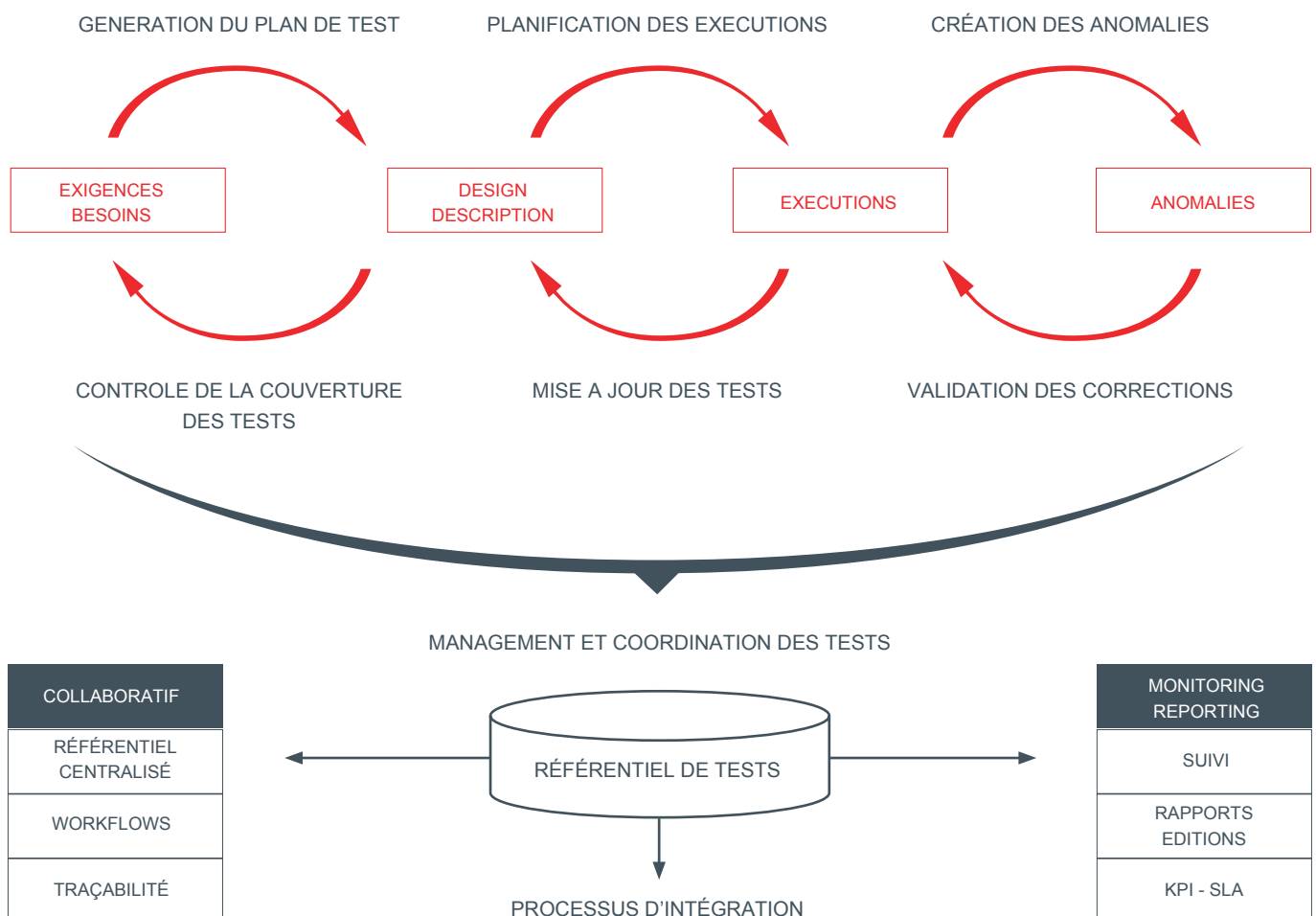
### // Monitoring / Reporting – Indicateurs de Performance

Les indicateurs, rapports et outils d'aide à la décision facilitent notamment les tâches de:

- Management et de gouvernance informatique en mesurant la performance des activités de tests
- Assurance qualité en mesurant la qualité des produits testés
- Pilotage et de suivi des campagnes de tests
- Documentation des campagnes de tests (grâce aux rapports et éditions)

### // Respect des Processus

Le paramétrage des workflows du référentiel de test permet d'implémenter les processus de tests. L'utilisation de règles, de notifications, de procédures automatisées ou de SLA dans ces workflows permet de faciliter les interactions entre les acteurs et de faire respecter l'application des processus.



Présentation du référentiel de tests