

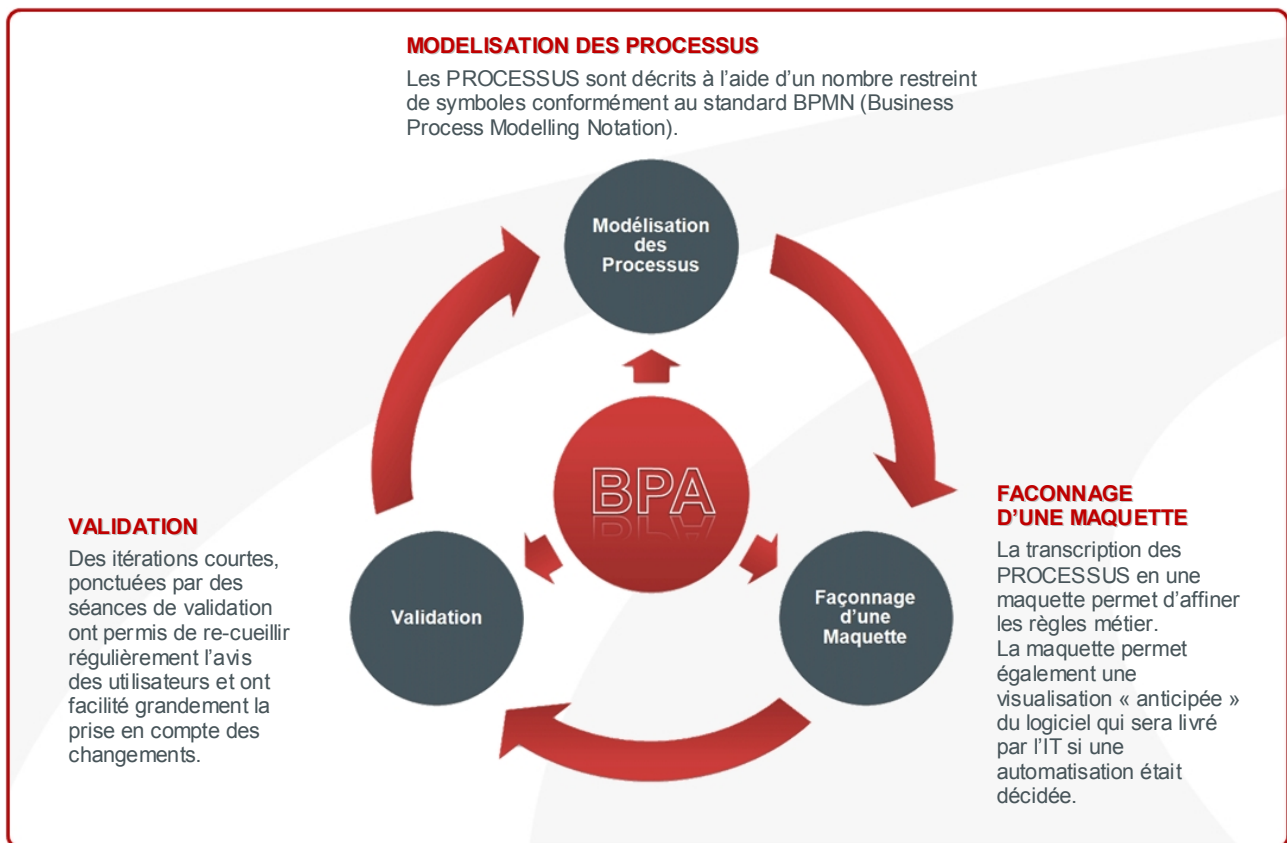
## BPA – Business Process Analysis

### NOTRE DÉMARCHE

La démarche que nous utilisons pour identifier et décrire les **processus métiers** s'appuie :

- D'une part, sur la méthode européenne OSSAD (Office Support Systems Analysis and Design) ;
- D'autre part, sur une expérience pratique de plus de 10 ans dans la cartographie des processus menée dans les domaines aussi variés que les Ressources Humaines, la Fiscalité, les Finances et l'Assurance.

► Cette démarche repose sur un cycle **itératif et incrémental** basé sur les étapes suivantes :



L'adoption de ce cycle agile de travail permet :

- Une bonne **collaboration** entre les personnes impliquées dans l'analyse : le rythme rapide des validations permet aux utilisateurs de rester « concentrés » sur le projet.
- Une bonne **réactivité** : le fait de recueillir régulièrement le feedback des utilisateurs facilite grandement la prise en compte des changements.

### NOS LIVRABLES

- Modélisation et description des processus
- Optimisation des processus
- Maquettes, écrans supportant les processus
- Une démarche éprouvée